GARA PER LA DIGITAL TRANSFORMATION DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ED. 2

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 16/05/2022

Indice

[Premessa 3](#_Toc103242967)

[Dati azienda 4](#_Toc103242968)

[Informativa sul trattamento dei dati personali 5](#_Toc103242969)

[Breve descrizione dell’iniziativa 6](#_Toc103242970)

[Domande – Questionario 7](#_Toc103242971)

# Premessa

La presente consultazione del mercato, è finalizzata alla raccolta di informazioni per l’avvio di un’iniziativa che avrà ad oggetto l’acquisizione di servizi per la Digital Transformation (seconda edizione) in favore della Pubblica Amministrazione.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti *“Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”*, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* calibrare obiettivi e fabbisogni.

In merito alla presente consultazione, riguardante l’iniziativa descritta nel seguito, Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [­­­ ictconsip@postacert.consip.it](mailto:_______@xxxxxpec.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

# Dati azienda

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

# Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

# Breve descrizione dell’iniziativa

Nell’ambito delle iniziative strategiche del Piano Nazionale Resistenza e Resilienza (PNRR) volte alla digitalizzazione e innovazione di processi, prodotti e servizi del Paese, Consip, in continuità con gli obiettivi già realizzati nella precedente edizione dell’iniziativa, intende implementare uno strumento finalizzato a indirizzare i fabbisogni delle Pubbliche Amministrazioni in termini di Digital Transformation.

L’obiettivo dell’iniziativa è dunque quello di supportare la transizione digitale delle Pubbliche Amministrazioni Centrali e Locali verso modelli di funzionamento e di erogazione dei servizi pienamente digitali e funzionali all’adeguamento e all’innovazione del Paese.

In sintesi, si riporta di seguito un estratto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, delle attività richieste:

* **Supporto Strategico**, volto a:
  + progettazione e pianificazione della strategia digitale;
  + assessment degli obiettivi strategici in ambito ICT dell’Amministrazione e definizione della roadmap per il raggiungimento dei risultati attesi, in funzione degli interventi di digitalizzazione individuati;
  + risk assessment degli obiettivi istituzionali e analisi dei costi-benefici necessari alla loro realizzazione;
* **Disegno e reingegnerizzazione dei processi** in funzione degli obiettivi strategici individuati;
* **Project & Program Management** in ambito ICT;
* **Consulenza tecnologica specialistica**, finalizzata a favorire e accelerare la transizione digitale della Pubblica Amministrazione;
* **Supporto al Change Management** in linea con il percorso di transizione digitale individuato, in termini di risorse, organizzazione e processi;
* **Formazione e E-learning**, con assessment delle esigenze formative, pianificazione e progettazione dei percorsi formativi ed erogazione delle sessioni formative secondo modalità tradizionali (in aula) e a distanza.

# Domande – Questionario

1. *Si chiede di riportare una breve descrizione dell’Azienda:*

* *forma sociale;*
* *classificazione impresa (start-up, micro, piccola, media, grande);*
* *settori di attività, core business;*
* *numero di dipendenti;*
* *CCNL applicato;*
* *altro…*

**Risposta 1:**

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare il fatturato globale annuo realizzato (settore pubblico e/o settore privato), relativo all’ultimo triennio disponibile alla data di pubblicazione della presente consultazione di mercato.*

**Risposta 2:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Anni** | | |
|  | **\_\_\_\_** | **\_\_\_\_** | **\_\_\_\_** |
| Fatturato globale | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |

|  |
| --- |
| **Note:** |

1. *Si chiede di segnalare l’eventuale partecipazione dell’Impresa a gare aventi ad oggetto servizi analoghi a quelli indicati nella “Breve descrizione dell’iniziativa”, specificando l’oggetto della gara, la Committente, le basi d’asta e la forma di partecipazione (impresa singola, RTI, ecc.).*

**Risposta 3:**

|  |
| --- |
|  |

1. *Specificare in quale ambito tra quelli sopra descritti è attivo il fornitore.*

**Risposta 4:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ambito** | **Attivo** | **Non attivo** |
| Supporto Strategico |  |  |
| Disegno e reingegnerizzazione dei processi |  |  |
| Project & Program Management in ambito ICT |  |  |
| Consulenza tecnologica specialistica |  |  |
| Supporto al Change Management |  |  |
| Formazione e E-learning |  |  |

1. *L’impresa è interessata a partecipare all’iniziativa in oggetto (Digital Transformation)?*

**Risposta 5:**

|  |
| --- |
|  |

1. *Specificare per ciascuno degli ambiti sopra descritti il numero di progetti erogati e conclusi in ambito sia pubblico che privato nel corso dell’ultimo triennio, indicando per ognuno la durata, la modalità di erogazione rendicontata e l’effort in giorni persona delle attività erogate, senza fornire indicazioni di dettaglio sul progetto stesso. Si precisa che in presenza di più progetti i campi “Durata”, “Modalità di erogazione rendicontata” e “Effort in GP” dovranno contenere le informazioni relative a ciascun progetto.*

**Risposta 6:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ambito** | **N. Progetti** | **Durata** | **Modalità di erogazione rendicontata** | **Effort in GP** |
| Supporto Strategico |  |  |  |  |
| Disegno e reingegnerizzazione dei processi |  |  |  |  |
| Project & Program Management in ambito ICT |  |  |  |  |
| Consulenza tecnologica specialistica |  |  |  |  |
| Supporto al Change Management |  |  |  |  |
| Formazione e E-learning |  |  |  |  |

1. *Indicare, per ciascuno degli ambiti sopra descritti, quali sono i modelli di pricing che l’Impresa ritiene più efficaci, considerando un modello di erogazione “progettuale”.*

**Risposta 7:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ambito** | **Modello di pricing** |
| Supporto Strategico |  |
| Disegno e reingegnerizzazione dei processi |  |
| Project & Program Management in ambito ICT |  |
| Consulenza tecnologica specialistica |  |
| Supporto al Change Management |  |
| Formazione e E-learning |  |

***Note****:*

|  |
| --- |
|  |

1. *Indicare qual è il livello di copertura territoriale che l’Impresa garantisce per l’erogazione dei servizi.*

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. *Indicare eventuali ulteriori elementi o informazioni che l’Impresa ritiene possano essere utili allo sviluppo dell’iniziativa.*

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |